



Stronks Psychologie

Werk & Loopbaan | Werk & Gezondheid | Psychologische hulp

Artikel 1 - Offerte en overeenkomst

- 1.1 In deze overeenkomst wordt onder opdrachtgever verstaan: diegene die een offerte van Stronks Psychologie, gevestigd te Arnhem, ontvangt of degene met wie Stronks Psychologie, al dan niet mondeling, een overeenkomst is aangegaan of ten behoeve van wie Stronks Psychologie diensten verleent. Dit kan zowel een organisatie als een particulier betreffen.
- 1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Stronks Psychologie uitgebrachte offertes, met Stronks Psychologie aangegane overeenkomsten en door Stronks Psychologie verrichte werkzaamheden en verleende diensten. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn alleen dan geldig indien deze schriftelijk door Stronks Psychologie zijn overeengekomen.
- 1.3 Toepasselijkheid van andere (algemene) voorwaarden op de dienstverlening van Stronks Psychologie wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4 De overeenkomst komt tot stand zodra:
 - a. de acceptatie van een door Stronks Psychologie uitgebrachte offerte Stronks Psychologie heeft bereikt of;
 - b. de overeenkomst door beide partijen is getekend, of per email akkoord bevonden is;
 - c. Stronks Psychologie met haar werkzaamheden aanvangt na een eenduidig verzoek daartoe, ook wanneer de kosten van de werkzaamheden door een derde gedragen worden of;
 - d. een mondelinge overeenkomst aan het begin van uitvoering is gegeven.
- 1.5 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van kracht blijven en zal opdrachtgever met Stronks Psychologie in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen in acht zullen worden genomen.

Artikel 2 - Duur van de overeenkomst

- 2.1 Indien de overeenkomst de begeleiding van een bij naam genoemde persoon betreft, eindigt deze overeenkomst indien het overeen gekomen doel bereikt is, of op het moment dat zich één der gebeurtenissen of omstandigheden van artikel 12 van deze voorwaarden voordoet. In overige situaties geldt de overeenkomst voor de overeengekomen periode of, bij het ontbreken daarvan, voor onbepaalde tijd.
- 2.2 Indien een overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan eindigt deze van rechtswege door verloop van die bepaalde tijd tenzij beide partijen schriftelijk zijn overeengekomen de overeenkomst te verlengen.

Artikel 3 - Prijzen en tarieven

- 3.1 Behalve voor dienstverlening aan particulieren, zijn alle tarieven exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 3.2 Alle overeengekomen tarieven kunnen per 1 januari van elk kalenderjaar worden aangepast aan de per die datum gehanteerde prijzen en tarieven.

Artikel 4 - Overeenkomst en vergoeding

- 4.1 De door Stronks Psychologie uitgebrachte offerte en de overeenkomst komen tot stand op basis van de op dat moment bij Stronks Psychologie bekende omstandigheden en gegevens. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat meer werkzaamheden dienen te worden verricht dan begroot, zal Stronks Psychologie de kosten van dit meerwerk in een separate offerte aanbieden alvorens deze werkzaamheden uit te voeren.

Artikel 5 - Facturering

- 5.1 Stronks Psychologie factureert 100% van het overeengekomen bedrag voorafgaand aan de dienstverlening bij opdrachtverstrekking, tenzij anders is overeengekomen tussen Stronks Psychologie en de opdrachtgever.
- 5.2 Dienstverlening met een looptijd van maximaal 3 maanden wordt bij opdrachtverstrekking altijd voor 100% gefactureerd door Stronks Psychologie.
- 5.3 Stronks Psychologie is gerechtigd vooruitbetaling dan wel zekerheid te verlangen voor de betaling van aan haar verschuldigde bedragen.

Artikel 6 - Betaling

- 6.1 Facturen van Stronks Psychologie dienen binnen 30 dagen na factuurdatum door opdrachtgever te worden voldaan, tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen.
- 6.2 In geval van te late betaling is Stronks Psychologie gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen in de dienstverlening op te schorten, onverminderd de haar overig toekomstende rechten en zonder dat Stronks Psychologie aansprakelijk is voor enige schade als gevolg daarvan.
- 6.3 Bij gebreke van ontvangst van de betaling op de vervaldag is opdrachtgever van rechtswege zonder nadere ingebrekestelling een rente verschuldigd van 1% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als een volle maand wordt gerekend. Tevens is opdrachtgever een vergoeding verschuldigd ter zake van (buiten)gerechtelijke incassokosten, de eventuele kosten van externe deskundigen inbegrepen.

Artikel 7 - Termijnen

- 7.1 Indien in de offerte of overeenkomst geen termijnen zijn vermeld, zal Stronks Psychologie haar prestatie binnen een redelijke termijn verrichten.
- 7.2 De in een offerte of overeenkomst genoemde termijn(en), anders dan betaaltermijn, zijn niet bindend tenzij vooraf uitdrukkelijk schriftelijk anders vermeld.

Artikel 8 - Medewerking opdrachtgever en vakbekwaamheid

- 8.1 Opdrachtgever zal Stronks Psychologie steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens en inlichtingen verstrekken en alle medewerking verlenen.
- 8.2 Indien opdrachtgever de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Stronks Psychologie stelt of zijn medewerking niet verleent, heeft Stronks Psychologie het recht tot opschorting van de overeenkomst over te gaan en het recht de daardoor ontstane schade en kosten in rekening te brengen.
- 8.3 Afzeggingen van een afspraak binnen 48 uur of niet verschijnen op een afspraak van diegene waarvoor de dienstverlening van Stronks Psychologie is ingezet, komen voor risico van de opdrachtgever en geven geen recht op korting of niet betaling van de overeengekomen vergoeding.
- 8.4 De dienstverlening door Stronks Psychologie kent geen resultaatsverbintenis maar een verbintenis met inspanningsverplichting.
- 8.5 Stronks Psychologie zal haar diensten zo goed mogelijk uitvoeren overeenkomstig de eisen van vakbekwaamheid die daaraan redelijkerwijs kunnen worden gesteld.
- 8.6 Stronks Psychologie zal de eventuele andere dienstverleners naar wie zij verwijst in het kader van interventies zorgvuldig selecteren op vakbekwaamheid, kwaliteit en professionaliteit.

Artikel 9 - Gebreken, klachten en aansprakelijkheid

- 9.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Stronks Psychologie. Indien een klacht gegrond is, zal Stronks

Psychologie de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen tenzij dit inmiddels, door opdrachtgever aantoonbaar, zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Stronks Psychologie slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van dit artikel en niet voor schade hoe ook ontstaan behoudens terzake van opzet en bewuste roekeloosheid.

- 9.2 Stronks Psychologie is niet aansprakelijk voor indirecte, gevolg- en/of bedrijfsschade, door derden aan opdrachtgever opgelegde sancties dan wel door opdrachtgever aan werknemers door te betalen loon.
- 9.3 Opdrachtgever vrijwaart Stronks Psychologie voor alle aanspraken van derden, werknemers van opdrachtgever daaronder begrepen, voortvloeiend uit de uitvoering van de overeenkomst.
- 9.4 Stronks Psychologie is geheel niet aansprakelijk voor de dienstverlening door derden, al dan niet ingeschakeld door Stronks Psychologie, aan opdrachtgever in het kader van interventies of anderszins.
- 9.5 De aansprakelijkheid van Stronks Psychologie is onder alle omstandigheden beperkt tot het bedrag van de vergoeding dat door opdrachtgever aan Stronks Psychologie verschuldigd is in het kader van de uitvoering van de opdracht en in elk geval tot het bedrag dat door verzekering op basis van haar aansprakelijkheidsverzekering is gedekt.

Artikel 10 - Overmacht

- 10.1 Geen van de partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting als gevolg van overmacht.
- 10.2 Zolang de overmacht situatie voortduurt, zijn de verplichtingen van beide partijen opgeschort.
- 10.3 Wanneer de overmacht situatie langer dan zestig dagen heeft geduurd, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving te beëindigen. Wat reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding voldaan zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zijn.
- 10.4 Onder overmacht wordt in dit artikel verstaan: omstandigheden die de nakoming van de verbintenis uit deze overeenkomst verhinderen en die niet aan Stronks Psychologie zijn toe te rekenen. Hiertoe wordt onder andere, maar niet uitsluitend verstaan: stroom en systeemstoringen, brand, overstroming, rampen, stakingen, gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer, munitie en terrorisme, evenals het in gebreke blijven van (toe)leveranciers van Stronks Psychologie.

Artikel 11 - Contractsovername

- 11.1 Stronks Psychologie is gerechtigd de uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenissen geheel dan wel gedeeltelijk aan een derde over te dragen en uit te besteden.

Artikel 12 - Beëindiging en opzegging

- 12.1 Ieder der partijen is gerechtigd tot (tussentijdse) ontbinding van de overeenkomst indien de andere partij, na een deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen in gevolge de overeenkomst.
- 12.2 Ieder van de partijen is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen ingeval van:
 - surseance van betaling, faillissement, toepassing van de WSNP, of een aanvraag daartoe;
 - de wederpartij in liquidatie treedt of anderszins juridisch of feitelijk ophoudt te bestaan.
- 12.3 Stronks Psychologie is, in geval de dienstverlening door haar aan opdrachtgever rechtstreeks aan Stronks Psychologie wordt vergoed door een verzekeraar of plaats vindt in het kader van een verzekering, gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen in geval van faillissement of surseance van betaling van de verzekeraar of beëindiging van de verzekering of

wijziging van de verzekeringsvoorwaarden in die zin dat te verwachten is dat de betreffende dienst niet langer door de verzekeraar wordt vergoed.

- 12.4 Indien een overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan kan elk der partijen deze opzeggen per aangetekende brief aan de wederpartij met een opzegtermijn van één maand.
- 12.5 In geval van (tussentijdse) beëindiging van een overeenkomst zullen de kosten van de verrichte werkzaamheden tot aan de datum van beëindiging door opdrachtgever verschuldigd zijn en in geval van tussentijdse beëindiging van een overeenkomst met een vaste basisvergoeding, zal de vaste basis vergoeding door opdrachtgever niettemin verschuldigd zijn. Eventuele kosten van interventies door derden zijn onverminderd verschuldigd, voor zover de interventies zijn verricht of niet tijdig zijn afgezegd.

Artikel 13 - Aansprakelijkheid

- 13.1 Stronks Psychologie is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitbrengen van adviezen in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat Stronks Psychologie voor zijn werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden.
- 13.2 Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen één jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

Artikel 14 - Adres en verzending

- 14.1 Opdrachtgever zal Stronks Psychologie steeds schriftelijk van adreswijzigingen van opdrachtgever of, indien van toepassing, een werknemer in een begeleidingstraject op de hoogte stellen. Een verzending aan het laatst aan Stronks Psychologie bekende adres van opdrachtgever of de werknemer geldt als een verzending aan het juiste adres.
- 14.2 Indien Stronks Psychologie aannemelijk kan maken dat een brief aan het juiste adres van de opdrachtgever is verzonden, geldt deze brief ten hoogste twee werkdagen na dagtekening van de brief als ontvangen, tenzij opdrachtgever bewijst dat dit niet het geval is.

Artikel 15 - Toepasselijk recht

- 15.1 Op alle overeenkomsten met Stronks Psychologie is, bij uitsluiting van enig ander recht, het Nederlands recht van toepassing.